

Договор Публичной Оферты №1

г. Нижний Новгород

01.10.2024

Общее положение:

1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общество с ограниченной ответственностью “Пинчер”, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и содержит все существенные условия по оказанию услуг (далее по тексту - «Услуги»).
2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно именуется Сторонами договора Оферты.
3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты.
4. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг или заключить с Исполнителем отдельное соглашение или договор.
5. Данный договор публичной оферты не подпадает под Закон о защите прав потребителей, так как не является договором оказания услуг, договором подряда или выполнения иных работ, продажи товаров.
6. Исполнитель НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ не гарантирует Заказчику доход, гарантированное обогащение или успех в его деятельности.

Основные понятия и определения

- Адрес публикации - адрес в сети Интернет, содержащий ссылки на соответствующие документы, расположенный по одному из адресов: <https://pinschercrm.ru/offerta>
- Оферта – настоящий документ "Договор публичной оферты", опубликованный надлежащим образом.
- Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем обращения к Исполнителю за оказанием предоставляемых им услуг и внесением оплаты в соответствии с Приложением № 1. Акцепт Оферты создает Договор Оферты.
- Исполнитель – лицо, обладающие исключительным правом на ПО и/или лица, правомерно обладающие на соответствующей территории всем тем необходимым объемом прав на использование ПО, включая право на предоставление разрешений на использование ПО (сублицензирование), который предоставляется Пользователю по Договору.
- Лицензионное соглашение – соглашение между Исполнителем и Пользователем, которое предусматривает полномочия и ограничения использования Пользователем ПО, и условия которого безоговорочно принимаются Пользователем во время инсталляции ПО и/или Расширений.
- Пользователь – любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.
- Прейскурант (также - Прайс-лист) – действующий систематизированный перечень оказываемых Исполнителем услуг с ценами, опубликованный надлежащим образом по Адресу публикации (Приложение № 1)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Предметом настоящего Лицензионного соглашения (далее по тексту - Лицензии) является передача Исполнителем неисключительных прав использования «Лицензия ПО для ЭВМ», далее Программа, Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к Программе на сервере Исполнителя в пределах, предусмотренных настоящей Лицензией.
- 1.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Программе в целом, так и ко всем ее компонентам в отдельности.
- 1.3. Права на использование Программы не ограничены территорией Российской Федерации.
- 1.4. Перед тем как начать использование Программы Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Лицензией.
- 1.5. Фактическое использование Программы без регистрации в форме, в частности, просмотра, редактирования документа и др. действий, указанных в п.1.1 настоящей Лицензии, также является принятием (акцептом) оферты Исполнителя.
- 1.6. Если Пользователь не принимает условия Лицензии в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Программу в каких-либо целях. Использование Программы с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Лицензии запрещено.
- 1.7. Использование Программы на условиях и способами, не предусмотренными настоящей Лицензией, возможно только на основании отдельного соглашения с Исполнителем.

- 1.8. К настоящей Лицензии и всем отношениям, связанным с использованием Программы, подлежит применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из настоящей Лицензии или использования Программы должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Исполнителя.

2. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА ПРОГРАММУ

- 2.1 Программа является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве, все исключительные права на Программу, сопровождающие ее материалы и любые ее копии, принадлежат Исполнителю.
- 2.2 Право использования Программы предоставляется Пользователю исключительно на условиях и в объеме, оговоренных настоящей Лицензией.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

- 3.1 Исполнитель предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии следующие права на Программу в соответствии с лицензионным вознаграждением и Прайс-листом (Приложение 1):
- 3.2 Право на круглосуточный доступ к Программе, размещенной на сервере Исполнителя, в течение срока действия оплаченного Прайс-листа.
- 3.3 Пользователь не имеет права использовать информацию, размещенную в Программе для копирования и последующего распространения среди неограниченного круга лиц в виде печатных изданий и посредством сети Интернет за плату или бесплатно
- 3.4 Предоставляемая Исполнителем лицензия на Программу используется только Пользователем и не подлежит передаче третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1 Исполнитель имеет право:

4.1.1 Вносить изменения в Программу, по собственному усмотрению без согласования с Пользователями. Исполнитель имеет право сообщать Пользователю о некоторых из произведенных модификаций посредством публикации объявления на Сайте Исполнителя и/или письмом на адрес электронной почты Пользователя.

4.1.2 Останавливать доступ Пользователя к Программе в случае нарушения последним условий настоящего Лицензионного соглашения и Приложений к нему.

4.1.3 В одностороннем порядке пересматривать Прайс-лист о чем обязуется своевременно уведомлять Пользователя любым удобным способом.

4.1.4 Ссылаться на Пользователя в рекламных материалах Исполнителя.

4.1.5 Проводить профилактические работы на сервере. Суммарное время недоступности Программы, связанное с обслуживанием, не должно превышать 48 часов в месяц. Работы, по возможности, производятся в период с 22 часов вечера до 6 часов утра (время московское). Исполнитель обязуется по мере возможности предупреждать Пользователя о предстоящих работах посредством публикации объявления на Сайтах Исполнителя и/или письмом на адрес электронной почты Пользователя.

- 4.2 Исполнитель обязан:

4.2.1 Предоставить Пользователю доступ к Программе в течение 1 (одного) рабочего дня с даты оплаты последним соответствующего Прайс-листа.

4.2.2 Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположена Программа, за исключением времени проведения профилактических работ. В случае выявления неисправности в работе Программы Исполнитель гарантирует немедленное принятие необходимых мер по их устранению. О профилактических работах в Системе и на Сервисе Исполнитель обязуется по мере возможности предупреждать Пользователя любым удобным способом.

4.2.3 Обновлять программное обеспечение на сервере, при этом под термином «обновление программного обеспечения» в настоящем Лицензионном соглашении понимается программное обеспечение, которое заменяет или дополняет действующую программу для ЭВМ. Все обновления являются неотъемлемой частью программного обеспечения, и к таким обновлениям применяются условия настоящего Лицензионного соглашения.

4.2.4 Обеспечить сохранность в Программе введенных Пользователем данных до момента получения уведомления от последнего о необходимости их уничтожения на сервере.

4.2.5 Обеспечить конфиденциальность данных, размещенных Пользователем в Программе, на весь период их нахождения на сервере Исполнителя. В том числе производить резервное копирование данных Пользователя в соответствии с внутренним регламентом проведения технических работ.

4.2.6 Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Программы в установленных настоящим Лицензионным соглашением пределах.

4.2.7 Предоставлять регулярную консультацию и техническую поддержку. Техническая поддержка осуществляется с пн-пт, с 9 часов по 18 часов (время Московское) через нашу почту: support@pinschercrm.ru

- 4.2.8 Предоставить акты сдачи приемки оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней после предоставления доступа к Программе.
- 4.3 Пользователь имеет право:
- 4.3.1 круглосуточно получать доступ к Программе, за исключением времени проведения профилактических работ
- 4.3.2 Пользоваться сервисом технической поддержки Пользователей.
- 4.4. Пользователь обязуется:
- 4.4.1 Соблюдать все условия настоящего Лицензионного соглашения и Приложений к нему.
- 4.4.2 Не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Программе, обеспечить конфиденциальность их хранения, при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих права работы с определенными логинами, принадлежащими Пользователю.
- 4.4.3 Не предоставлять (передавать) полностью или частично третьим лицам полученные им по настоящему Лицензионному соглашению права, не продавать, не тиражировать, не копировать Программу полностью или частично, не отчуждать иным образом, в том числе безвозмездно, без получения на все вышеперечисленные действия предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 4.4.4 Не использовать программы, обеспечивающие автоматическую обработку (разборку) интернет-страниц Программы в целях получения нужных данных, т.е. парсить. Не копировать, не изменять, не демонтировать Программу или какую-либо их часть, не раскрывать какой-либо исходный текст Программы, не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в или из Программы.
- 4.4.5 Не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Программы.
- 4.4.6 Предоставить при регистрации актуальный адрес электронной почты. В случае изменения адреса электронной почты Пользователь обязуется сообщить новый телефон/адрес электронной почты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их изменения. Информация, направленная по указанной Пользователем электронной почте, будет считаться полученной Пользователем.

5. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ НА ПРОГРАММУ

- 5.1 Пользователь выплачивает Исполнителю лицензионное вознаграждение за право использования Программы согласно Прайс-листе Исполнителя.
- 5.2 Лицензионное вознаграждение уплачивается Пользователем в 100%-ном размере в зависимости от выбранного согласно Приложению № 1.
- 5.3 Лицензионное вознаграждение выплачивается в рублях РФ следующими способами – путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При этом обязанность по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.4 Пользователь не имеет права совершать оплату по настоящему Лицензионному соглашению в пользу Исполнителя со счетов третьих лиц без письменного уведомления Пользователем Исполнителя с обязательным получением на то согласия Исполнителя.
- 5.5 Права на программу считаются переданными Пользователю в момент предоставления доступа к Программе, если Прайс-листом не предусмотрено иного.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящим Соглашением.
- 6.2 Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Программы по причинам, зависящим от Пользователя.
- 6.3 Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность логинов и паролей учетных записей и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования учетных записей. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля одной из учетных записей Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля любой его учетной записи. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.
- 6.4 Исполнитель прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Программы, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Лицензионному соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Пользователя, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:
- 6.4.1 Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования сайта Программы.
- 6.4.2 Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Исполнителя.

- 6.4.3 Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Лицензионного соглашения.
- 6.4.4 Других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего Лицензионного соглашения.
- 6.5 Исполнитель заявляет, что на момент заключения настоящего Лицензионного соглашения ему ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли бы быть нарушены предоставлением Пользователю прав на использование Программы по данному Лицензионному соглашению.
- 6.6 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Лицензионному Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Лицензионного Соглашения, либо если неисполнение обязательств Сторонами явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Соглашением, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.
- 6.7 В случае возникновения между Исполнителем и Пользователем споров или разногласий, вытекающих из настоящего Лицензионного соглашения или связанных с ним, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.
- 6.8 В случае если не удастся разрешить возникшие между сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в Арбитражном суде г. Нижнего Новгорода.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 7.1 Настоящее Лицензионное соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до полного исполнения своих обязательств сторонами, а в части передачи неисключительных прав на Программу (лицензии).
- 7.2 Настоящее Лицензионное соглашение является офертой, и в силу действующего гражданского законодательства РФ Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1 Действие лицензии по настоящему Лицензионному соглашению распространяется на все последующие обновления / новые версии Программы. Соглашаясь с установкой обновления / новой версии Программы, Пользователь принимает условия настоящей лицензии для соответствующих обновлений / новых версий Программы, если обновление / новая версия Программы не сопровождается иным лицензионным соглашением.
- 8.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия настоящего Лицензионного соглашения. Указанные изменения в условиях настоящего Лицензионного соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.
- 8.3 Все вопросы, не урегулированные настоящим Лицензионным соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его Акцепта заказчиком
- 9.2. Все приложения и дополнительные соглашения, если таковые были заключены, является неотъемлемой частью договора оферты
- 9.3. В договору прилагается:
- Приложение № 1: Прейскурант к договору публичной оферты

10. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной
ответственностью «Пинчер»

Юридический адрес 603001, г. Нижний Новгород, ул. Нижегородская, д. 11, ком. 3

ИНН 5257169600

КПП 526001001

ОГРН 1175275007357

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

ООО «Банк Точка»

р/с 40702810114500001805

к/с 30101810745374525104

БИК 044525104

Прайс-лист

Наименование программы	Стоимость 1 год./руб.	Стоимость 6 мес./руб.	Стоимость 3 мес./руб.	Стоимость 1 мес./руб.	Условия/описание
Виджет "Контроль касаний"	25000	13000	7000	-	Виджет позволяет видеть дату последнего касания с клиентом в карточке компании и карточке контакта. Можно отследить входящий или исходящий звонок, входящее или исходящее письмо, входящее или исходящее сообщение из чата, отправленную смс. Также виджет выводит данные по сделкам, связанным с контактом или компанией - их количество, средний чек и др.
Виджет "Автосделка"	20000	12000	6500	-	Виджет позволяет создавать автосделки в новых этапах/воронках с сохранением всей истории взаимодействий по начальной сделке: примечаний прикрепленных файлов записей звонков(не нарушая аналитику по звонкам) e-mail задач. В новом этапе создается сделка с сохранением истории из корневой сделки. Запись звонка не дублируется в аналитике, прописывается лишь ссылка на разговоры родительской сделки. В дочерней сделке перенесены все актуальные незавершенные задачи из родительской сделки. Добавлена возможность контроля дублей в воронке при создании автосделки.
Виджет "Ручное копирование сделки"	20000	12000	6500	-	Виджет добавляет в карточку сделки функцию копирования. Копия сделки создается с заранее заполненными полями как в оригинале
Виджет "Приоритет"	15000	8000	4500	-	Виджет "Приоритезация PinscherCRM" позволяет задать приоритет для сделок и связанных с ними задачами цвет, согласно выбранному приоритету. Условия при которых устанавливается приоритет настраивается самостоятельно в цифровой воронке автодействиями. При выполнении условий сделка и связанные с ней задачи будут подсвечены цветом соответствующему заданному. Ваши менеджеры всегда будут знать кого обрабатывать первым и не терять ценных клиентов.
Виджет "Умное распределение"	25000	13000	7000	-	Виджет автоматически распределяет новые поступившие заявки сразу на менеджеров отдела продаж, с УЧЕТОМ текущей нагрузки каждого менеджера, с табелем работы и присутствием в amoCRM.
Кастомное ПО "Дашборд"	48000	26000	-	-	Позволяет осуществлять контроль работы менеджеров в сrm-системе Заказчика (Битрикс24 или amoCRM) в режиме онлайн - выводя их показатели на единый дашборд. Можно вывести 3 типа показателей: 1. Данные по звонкам в разрезе менеджеров (кол-во входящих/исходящих звонков, кол-во минут на линии) - обновляется раз в сутки

					<p>2. Переходы сделок по статусам (считаются в счет того менеджера, кто перевел физически сделку) - раз в день/месяц</p> <p>3. Бюджет сделки при переходе в статус (суммарно за месяц)</p>
Виджет “Панель мониторинга”	60000	35000	-	-	<p>Виджет “Панель мониторинга” позволит занести в аналитику amoCRM событие - Встреча, которая проводилась пользователями не через Zoom-conference. После установки виджета при открытии информации о сделке, в окне справа появится кнопка отметить встречу. Через эту кнопку будет заносится встреча в события аналитики amoCRM. Для этого необходимо выбрать менеджера, который провел встречу (по умолчанию прописывается ответственный по сделке менеджер). Также указать дату, время начала и окончания встречи (по умолчанию прописываются текущая дата и текущее время). После занесения данных о проведенной встрече и нажатия кнопки сохранить, всплывает окно с просьбой подтвердить совершаемое действие на странице. После того как пользователь подтвердит действие, событие заносится в amoCRM. В сделке формируется примечание о проведенной встрече, с информацией о дате, времени начала и окончания встречи, а также указывается имя менеджера, который провел встречу. Кроме того в сделке, в поле panel_zoom_meeting прописывается имя менеджера, который провел встречу, дата, время начала и окончания встречи.</p>
Виджет “Отчет по статусам”	25000	13000	7000	-	<p>Виджет позволяет отобразить в единой таблице количество переходов сделок менеджерами по статусам воронки. Также выводится количество разговоров от 40 секунд</p>
Виджет “Клиентикс”	27000	14000	-	-	<p>Виджет позволяет провести двустороннюю синхронизацию записей в календаре Клиентикс и сделок в amoCRM;</p> <p>После установки виджета в карточке Сделки amoCRM создаются системные поля для внесения в них данных о дате и времени записи в Клиентикс;</p> <p>Данные по осуществленной записи пробрасываются в соответствующие поля сделки - ID визита, ID клиента, название сделки изменяется на номер визита;</p> <p>При создании записи в Клиентикс – создается сделка в amoCRM</p> <p>при создании сделки в amoCRM и заполнении нужных полей – создается запись в Клиентикс</p> <p>при изменении статуса записи в Клиентикс «Повредил запись» / «Клиент пришел» / «Клиент не пришел» – сделка в amoCRM меняет статус соответственно</p> <p>при изменении статуса сделки в amoCRM статус записи в Клиентикс изменяется соответственно</p> <p>при переносе записи на другое время и дату – данные записи обновляются в amoCRM и Клиентикс</p>
Виджет “Настройка видимости полей”	20000	10500	5800		<p>Виджет позволяет производить гибкие настройки отображения полей в карточке сделки/контакта/компании. С помощью виджета вы сможете настроить отображение нужных полей для нужных пользователей / групп пользователей / этапов воронки продаж. Также можно запретить</p>

					редактирование, скрыть поле или заменить содержимое для конкретных пользователей.
Дашборд Дата студио Битрикс24	45000	25000	-	-	<p>Дашборд позволяет собирать аналитику по отделу продаж, в разрезе лидов (созданных, успешных, квалифицированных) в динамике создания и с разбивкой по источникам.</p> <p>А также аналитику по созданным сделкам, успешным, отказным и актуальным в работе у менеджера. Формирует прогноз продаж по сумме сделок.</p> <p>Также собирает аналитику по закрытым сделкам (успешные, отказные, конверсий, выручка, средний чек, аналитика по источникам и менеджерам)</p>
Дашборд "Панель руководителя на AmoCRM"	48000	-	-		<p>Панель руководителя — это дашборд с ключевыми метриками по отделу продаж.</p> <p>Выводит аналитику по сделкам на основных этапах воронки продаж, анализ продаж по источникам трафика, анализ закрытых сделок при причинах отказа, выводит фактическое выполнение и прогноз плана продаж по менеджерам, а также ключевые конверсии и анализ эффективности работы каждого менеджера.</p>
Виджет "RFM анализ базы от PinscherCRM"	32000			9000	<p>Виджет позволяет провести RFM анализ базы в автоматическом режиме.</p> <p>Виджет подсветит - кто из клиентов является лояльным и постоянно совершает покупки, а кто находится в зоне потери и с кем необходимо срочно принять меры.</p> <p>Виджет самостоятельно обрабатывает всю базу контактов или компаний и проставит одну из трех категорий клиента - ""Новичок"", ""Лояльный"" или ""В зоне потери"".</p> <p>В настройках можно выбрать несколько параметров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обрабатывать базу контактов или базу компаний - количество успешных сделок для присвоения статуса ""Новичок"" - количество успешных сделок и дату последней покупки для присвоения статуса ""Лояльный"" - воронки в сgm, по которым необходимо проверять наличие успешных сделок <p>Дополнительно после обработки базы будет доступен отчет - в котором будет видна наглядная инфографика по ситуации с базой. У виджета есть возможность снимать отчет в любое удобное для пользователя время. В отчете будет отображаться динамика миграции базы между категориями.</p> <p>Виджет является полезным инструментом для управления базой текущих клиентов и понимания, с кем необходимо точечное взаимодействие и каким инструментом воспользоваться.</p>